

## Politica aziendale della Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Con l'intento di valorizzare le competenze tecniche, il patrimonio umano ed aumentare l'efficienza, DMA si è dotata di un Sistema di Gestione della Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

Ciò comporta l'impegno aziendale di definire ed utilizzare un approccio a processi volto al raggiungimento di tre obiettivi :

- Efficacia, volta al miglioramento della soddisfazione dei clienti.
- Efficienza, indirizzata all'ottimizzazione delle risorse interne ed esterne.
- Flessibilità, specifica per una organizzazione dinamica, cioè capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o sollecitazioni provenienti dall'esterno (clienti e concorrenza di settore).

I processi aziendali tengono conto del continuo miglioramento del Sistema di Gestione aziendale che considera e soddisfa un insieme eterogeneo di requisiti, costituito da:

- requisiti di UNI EN ISO 9001:2015
- requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- requisiti recepiti dal sistema cliente, comprese tutte le parti interessate;
- requisiti specifici relativi alla metrologia, poiché l'azienda produce esclusivamente sistemi di misura e di gestione delle misure
- altri requisiti aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità assicura il consolidamento e lo sviluppo della posizione dell'Azienda nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- la massima attenzione alle esigenze ed aspettative del Cliente
- Il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale
- La consapevolezza e la motivazione delle risorse umane
- La riduzione dei costi, a mezzo di migliorie ai processi, da tradurre in benefici economici condivisibili con il cliente e con i lavoratori per un migliore rapporto qualità prezzo.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

Affinché il Sistema di Gestione della qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

DMA fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Per DMA i punti fondamentali del Sistema di gestione sono rappresentati dalle informazioni documentate relative ai processi e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale di ogni attività aziendale.

1. Valori fondanti della politica aziendale sono inoltre la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione e la creatività.

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

- Garantire l'evoluzione dei prodotti e servizi offerti alla Clientela assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto.
- Grazie alla stabilità conseguita negli anni, i prodotti ed i servizi di DMA hanno raggiunto livelli di elevata qualità con soddisfazione dei clienti e con percentuali di rientri in garanzia minimi ma è necessario impegnarsi a garantire il mantenimento di questi standard qualitativi.
- Occorre manifestare disponibilità e gestire con competenza le richieste dei clienti utilizzando tutti gli strumenti necessari per espandere il numero dei clienti che si affidano a DMA per la soluzione delle proprie esigenze.

La Direzione operativa di DMA ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Riesame Direzione", di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.

Viene assicurato che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi fornitigli.

Viene assicurato un controllo costante sulla qualità dei prodotti commercializzati, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della progettazione, e sistematicamente, su di ogni esemplare realizzato, al termine dei cicli produttivi.

La direzione di DMA si impegna a garantire che le linee direttrici qui tracciate vengano diffuse e assimilate da tutto il personale operante ai diversi livelli sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.

Ogni persona operante all'interno di DMA è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

**Torino, 5 ottobre 2017**

La Direzione  
